

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-САЛОНА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения СПА-салона по адресу: г. Москва, набережная Академика Туполева, дом 15 (далее — Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-салона, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.

1.3. Посещение СПА-салона для посетителей — по предварительной записи.

1.4. В случае неоднократной отмены посетителем визита по депозитарной системе без уведомления за 24 часа до посещения СПА-салон оставляет за собой право изменить условия индивидуальной скидки.

1.5. СПА-салон работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на сайте spaonegin.ru

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

- Посещать СПА-салон в соответствии с настоящими Правилами;
- Использовать депозит только в установленный в нем период времени;
- Сообщать Администрации СПА-салон обо всех недостатках в СПА-салоне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей, душем и уборной, сауной, халатом и одноразовым бельем, средствами для душа, полотенцами и тапочками;
- Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;

3.1.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения СПА-салона, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала.

3.1.4. Сообщать Администрации СПА-салона обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-салоне.

3.1.5. Возвращать использованные полотенца, халаты при выходе из СПА-салона.

3.1.6. Посещение процедур в СПА-салоне допускается строго по расписанию. Администрация вправе отказать в посещении посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут.

3.1.7. Посетители СПА-салона обязаны бережно относиться к имуществу СПА-салона, не допуская его порчу или утрату.

3.1.8. Посетитель СПА-салона обязан выполнять все требования Администрации, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-САЛОНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4. 1. Посещать СПА-салон при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
- 4.2. Находиться в СПА-салоне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Приносить в СПА-салон огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
4. 4. Бросать посторонние предметы на территории СПА-салона.
4. 5. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.
4. 6. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
4. 7. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т. д.) до посещения мастера.
4. 8. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-салона.
4. 9. Входить в служебные и технические помещения.
4. 10. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
4. 11. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-салона.

При установлении запретов и рекомендаций Администрация СПА-салона исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-салона.

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-салона и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-салона. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-салона не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-салона несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-САЛОНА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ В СЛУЧАЕ:

- Наличия ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-салона.
- Наличия ярко выраженных признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушения общественного порядка, создающего угрозу жизни, здоровью; если посетитель мешает отдыху других посетителей, не соблюдает требования настоящих Правил посещения СПА-салона.

В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации СПА-салона посетитель может быть удален с территории СПА-салона сотрудниками полиции или представителем Администрации, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Факт пользования депозитарной системой или оплата разового посещения, означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами.

9.2. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в кабинетах СПА-салона Администрация ответственности не несет.

9.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-салон не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-салона вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

9.5. Администрация СПА-салона гарантирует, что качество оказания услуг СПА-салонem соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.