

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КЛИНИКИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения СПА-клиники по адресу: г. Москва, ул. Малая Полянка, дом 2 (далее — Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-клинике. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-клиники (далее — СПА-клиники), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-клиники.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.

1.3. Посещение СПА-клиники для посетителей — по предварительной записи.

1.4. В случае неоднократной отмены посетителем визита по депозитарной системе без уведомления за 24 часа до посещения СПА-клиника оставляет за собой право изменить условия индивидуальной скидки.

1.5. Обслуживание посетителей СПА-клиники осуществляется на основании медицинской лицензии Л041-01137-77/00363373, размещенной на сайте spaonegin.ru и в уголке потребителя СПА-клиники для ознакомления, а также информационного согласия на обработку персональных данных.

1.6. Обслуживание посетителей СПА-клиники осуществляется на основании Договора об оказании услуг, размещенного на стойке ресепшн СПА-клиники для ознакомления.

1.7. СПА-клиника работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на сайте spaonegin.ru

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

- Посещать СПА-клинику в соответствии с настоящими Правилами;
- Использовать депозит только в установленный в нем период времени;
- Сообщать Администрации СПА-клиники обо всех недостатках в СПА-клинике, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей, душем и уборной, сауной, халатом и одноразовым бельем, средствами для душа, полотенцами и тапочками;
- Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;

3.1.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-клиники, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения СПА-клиники, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-клиники.

3.1.4. Сообщать Администрации СПА-клиники обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-клиники.

3.1.5. Возвращать использованные полотенца, халаты при выходе из СПА-клиники.

3.1.6. Посещение процедур в СПА-клинике допускается строго по расписанию. Администрация СПА-клиники вправе отказать в посещении посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут.

3.1.7. Посетители СПА-клиники обязаны бережно относиться к имуществу СПА-клиники, не допуская его порчу или утрату.

3.1.8. Посетитель СПА-клиники обязан выполнять все требования Администрации СПА-клиники, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-клинике.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КЛИНИКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4. 1. Посещать СПА-клинику при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.

4.2. Находиться в СПА-клиники в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Приносить в СПА-клинику огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4. 4. Бросать посторонние предметы на территории СПА-клиники.

4. 5. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.

4. 6. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

4. 7. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т. д.) до посещения мастера.

4. 8. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-клиники.

4. 9. Входить в служебные и технические помещения.

4. 10. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4. 11. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-клиники.

При установлении запретов и рекомендаций Администрация СПА-клиники исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-клинике.

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-клиники и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-клиники. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-клиники не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-клиники несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КЛИНИКИ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ В СЛУЧАЕ:

- Наличие ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-клиники. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник, который свидетельствует состояние посетителя. Допуск посетителя в СПА- зону производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.

- Наличия ярко выраженных признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушения общественного порядка, создающего угрозу жизни, здоровью; если посетитель мешает отдыху других посетителей, не соблюдает требования настоящих Правил посещения СПА-клиники.

В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации СПА-клиники посетитель может быть удален с территории СПА-клиники сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-клиники, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Факт пользования депозитарной системой или оплата разового посещения, означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами.

9.2. К Администрации СПА-клиники в контексте настоящих Правил относятся: Управляющая СПА-клиники, Администраторы СПА-клиники.

9.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в кабинетах СПА-клиники Администрация СПА-клиники ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации СПА-клиники на хранение по акту приема-передачи.

9.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-клиника не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-клиники вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-клиники, не изменились, Администрация СПА-клиники и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-клиника не отвечает.

9.5. Администрация СПА-клиники гарантирует, что качество оказания услуг СПА-клиникой соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.