

_____/ Вершинина О.В.

«01» сентября 2026 г.

**Правила внутреннего распорядка для потребителей
ООО «ФК «ОНЕГИН»****1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для Потребителей (Пациентов) клиники ООО «ФК «ОНЕГИН» (далее по тексту – Правила) являются организационным правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение Потребителей (Пациентов) в период посещения ими клиники ООО «ФК «ОНЕГИН» (далее по тексту - Клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Потребителем (Пациентом, Посетителем) (их представителями) и Клиникой.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, Потребителей (Пациентов, Посетителей), а также иных лиц, обратившихся в Клинику, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Потребителя (Пациента) и создание наиболее благоприятных возможностей для оказания Потребителю (Пациенту) услуг надлежащего качества в полном объеме.

1.3. Правила внутреннего распорядка являются общедоступными и размещаются на официальном сайте и на информационном стенде Клиники.

2. Порядок обращения, права и обязанности Потребителя (Пациента)**2.1. При обращении за услугами Потребитель (Пациент) имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других сотрудников, участвующих в предоставлении услуг;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в предоставлении ему услуг;
- лечение и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- на выбор лечащего врача, при его согласии;
- добровольное информированное согласие Пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на отказ от оказания (прекращение) услуг, в том числе медицинской помощи;
- обращение в установленном в Клинике порядке с жалобой к должностным лицам, а также руководству Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии его здоровья, применяемых методах диагностики и лечении, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о его здоровье.

2.2. При обращении за услугами в Клинику Потребитель (Пациент) обязан:**2.2.1. Соблюдать:**

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Клинику только в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда должна быть оставлена в гардеробе);
- тишину, чистоту и порядок;
- требования пожарной безопасности. При обнаружении источника пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить сотрудникам Клиники.

2.2.2. При первичном посещении Клиники предъявить паспорт или другие документы, удостоверяющие его личность для заключения договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2.3. При первичном посещении прийти в Клинику за 15 минут до начала приема. Этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой медицинской документации

(добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств, согласия на обработку персональных данных, анкеты пациента).

2.2.4. Предоставить полную и реальную информацию о состоянии своего здоровья медицинским сотрудникам, принимающим участие в процессе лечения.

2.2.5. Сообщать о любых непредвиденных ситуациях, сложившихся в процессе лечения.

2.2.6. Своевременно информировать администратора Клиники о всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, адресе, телефоне и др.).

2.2.7. Заблаговременно информировать администратора Клиники в случае невозможного посещения Клиники в назначенное время.

2.2.8. Производить полную и своевременную оплату услуг.

2.2.9. Уважительно относиться к сотрудникам Клиники, проявлять вежливое, толерантное и доброжелательное отношение к другим потребителям (пациентам).

2.2.10. Бережно относиться к имуществу Клиники.

2.2.11. Проходить фото/-видео протоколирование до и после выполнения вмешательства.

2.3. При нахождении в Клинике Потребителю (Пациенту) ЗАПРЕЩЕНО:

- находится в верхней одежде без сменной обуви (бахил);
- иметь при себе предметы и средства, представляющие угрозу для окружающих;
- вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- курить в помещении Клиники, а также на всей прилегающей к Клинике территории;
- распивать спиртные напитки, принимать пищу;
- приходить на прием с животными;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев оказания неотложной помощи;
- использовать служебные телефоны, копировальную технику в личных целях;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения сотрудников Клиники;
- выносить из Клиники имущество и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников Клиники, а также инвентарь, мебель, средства личной гигиены (туалетные принадлежности др.), принадлежащие Клинике;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов, папок информационных стендов без разрешения сотрудников Клиники;
- размещать объявления любого характера в помещении Клиники;
- производить фото- и видеосъемку без разрешения сотрудников Клиники.

2.4. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Потребителем (Пациентом) и Клиникой

В случае нарушения прав Потребителя (Пациента), он (его законный представитель) может обратиться с жалобой к руководству Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3. Ответственность Потребителя (Пациента, Посетителя)

3.1. За нарушение правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм Потребитель (Пациент, Посетитель) может быть привлечен к административной и гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение правил внутреннего распорядка Клиники нарушителю (Потребителю, Посетителю) может быть отказано в предоставлении услуг в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Положением о лицензировании медицинской деятельности, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 г. № 852;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.