

_____ / Вершинина О.В.

«01» сентября 2026 г.

**Правила оказания (предоставления)
платных медицинских услуг физическим лицам
в ООО «ФК «ОНЕГИН»**

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «ФК «ОНЕГИН» гражданам платных медицинских услуг. Подписанием договора на оказание (предоставление) платных медицинских услуг физическое лицо подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами, а также осведомленность о необходимости их соблюдения.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.
- Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
- Пациент – потребитель, получающий платные медицинские услуги. На пациента распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- Исполнитель, Клиника - Общество с ограниченной ответственностью «ФК «ОНЕГИН», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00363373 от 29.09.2021 г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (адрес: 127006, город Москва, Оружейный переулок, 43, телефон + 7 495 777-77-77) по адресу: 119180, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Малая Полянка, д. 2, помещение 1/1, следующие медицинские услуги:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу в косметологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Медицинские услуги предоставляются Пациенту с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации к качеству медицинских услуг, в объемах предусмотренных стандартами медицинской помощи и в соответствии с нормами, установленными в порядках оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по желанию Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объемах, превышающих объемы выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. При заключении договора, Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- стандарты и порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2. Условия и форма предоставления платных медицинских услуг

1. Общество с ограниченной ответственностью «ФК «ОНЕГИН» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, настоящими Правилами.
2. Любое заинтересованное лицо может получить на информационном стенде (стойке) Исполнителя по адресу: 119180, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Малая Полянка, д. 2, помещение 1/1, а также на сайте: <https://spaonegin.ru/> точную информацию о видах и стоимости оказываемых Исполнителем медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления и порядке оплаты, информацию о наименовании Исполнителя, адресе места нахождения, данных регистрационного документа о внесении сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, регистрирующем органе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон регистрирующего органа), об уровне профессионального образования и квалификации специалистов (медицинских работников), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, режиме работы Исполнителя, графике работы указанных специалистов, адресе и телефоне органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Пациента и (или) Заказчика: копию устава Исполнителя; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя.
4. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
5. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем при наличии подписанного договора на оказание (предоставление) платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) или отказа Пациента (законного представителя Пациента) на манипуляцию / медицинское вмешательство, согласия на обработку персональных данных Пациента (законного представителя Пациента).
6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым наряду с настоящими Правилами, регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
7. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Пациентом (Заказчиком) за исполнение условий заключенного договора.
8. Услуги оказываются по ценам согласно Прейскуранту цен, утверждаемому Генеральным директором Исполнителя. Прейскурант размещается в доступном для посетителей месте Клиники Исполнителя, а также на сайте.
9. Сроки оказания медицинских услуг согласовываются Пациентом (Заказчиком) и Исполнителем в заключенном договоре на основании сроков, установленных договором, приложений к нему с учетом конкретных технических возможностей Исполнителя и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
10. При опоздании Пациента на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Исполнитель имеет право отказать в обслуживании Пациента в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

3. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
6. Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту по его требованию (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оформления договора на оказание (предоставление) платных медицинских услуг

1. Оформление договора осуществляется на основании обращения Пациента (Заказчика) и предъявлении им документа, удостоверяющего личность.
2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, при заключении договора с заказчиком третий – у Заказчика.
3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.
4. Пациент (Заказчик) обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае Исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги.
5. Информация о номере заказа, присвоенном в заключаемом с Пациентом (Заказчиком) договоре, является конфиденциальной. Исполнитель не несет ответственности за последствия получения информации третьими лицами о номере заказа, возникшие в результате намеренного или неосторожного разглашения ее Пациентом (Заказчиком).
6. Пациент (Заказчик) обязан хранить договор и кассовый чек до полного расчета с Исполнителем и получения результатов.
7. Получение Пациентом (Заказчиком) консультации врача, выполнение Исполнителем медицинского вмешательства либо иной, предусмотренной в договоре услуги, является моментом исполнения Исполнителем своих обязательств по договору оказания (предоставления) платных медицинских услуг.

5. Порядок расчетов

1. Пациент (Заказчик) обязан полностью оплачивать оказанные ему услуги путем внесения денежной суммы в кассу Исполнителя, безналичным платежом, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством, договором и настоящими Правилами.
2. При оплате оказанных услуг по договору предусмотрен как наличный, так и безналичный расчет, в том числе с использованием банковских карт.
3. Подтверждением исполнения обязанности Пациента (Заказчика) по оплате услуг по безналичному расчету является зачисление денежных средств на счет Исполнителя.
4. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6. Льготы

1. Исполнителем могут устанавливаться скидки на определённые услуги в зависимости от проводимых акций и спецпредложений.
2. Размер и условия предоставления скидок утверждается приказом Генерального директора и размещается в доступном для потребителей месте.
3. Исполнитель оставляет за собой право на предоставление иных видов скидок в порядке, утвержденном внутренним (локальным) актом.

7. Выдача результатов лабораторных исследований

1. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу и выдает результаты исследования при условии полной оплаты Пациентом (Заказчиком) услуг Исполнителя в соответствии с условиями заключенного договора. Информация о состоянии здоровья Пациента, а также о самом факте обращения за медицинской помощью, предоставляется с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» самому Пациенту (Заказчику), лицу, уполномоченному Пациентом (Заказчиком) путем выдачи доверенности либо указания его фамилии и инициалов в договоре, а также законным представителям Пациента.
2. Результаты исследований по полностью оплаченному договору выдаются по выбору Пациенту (Заказчику) при личном визите или электронной почте, если она указана в качестве надлежащего вида связи в договоре.
3. Основанием для выдачи результатов проведенных исследований является номер договора или код заказа. Результат также может быть выдан по документам, удостоверяющим личность, которые предъявлялись при оформлении договора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Изменения условий договора, расторжение договора

1. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента (Заказчика). Без согласия Пациента (Заказчика) дополнительные медицинские услуги не предоставляются, за исключением случаев экстренной помощи при угрозе жизни.
2. Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказа.
3. Результаты проведенных дополнительных исследований выдаются только после полной оплаты услуг в соответствии с договором, дополнительным заказом.
4. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента (Заказчика), при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. Ответственность сторон

1. В случае невозможности выполнения Исполнителем заказанных услуг по техническим или иным объективным причинам, существенного нарушения сроков оказания услуг, указанных в договоре, Пациент (Заказчик) имеет право по своему выбору:
 - отказаться от исполнения услуг по заключенному договору, в части, касающейся нарушения обязательств Исполнителя, и потребовать в этой части возврата уплаченной суммы;
 - сделать заказ повторно или переоформить договор с зачетом внесенных денежных средств.
2. Возврат и зачет денежных средств осуществляется в установленные законом сроки по письменному требованию Пациента (Заказчика) и документу, удостоверяющему личность Пациента (Заказчика).
3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение, произошло вследствие непреодолимой силы, по вине Пациента (Заказчика), а также по иным основаниям, независящим от действий Исполнителя.
4. В необходимых случаях документы, удостоверяющие личность, предоставляемые Пациентом (Заказчиком), проверяются Исполнителем на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Исполнитель не несет ответственности за последствия возможной фальсификации документов, удостоверяющих личность и/или указание Пациентом (Заказчиком) иных недостоверных сведений.
5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
6. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Генеральный директор ООО «ФК «ОНЕГИН» в пределах своей компетенции.

10. Иные условия

1. Сведения о Пациенте (Заказчике), факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни лица (персональные данные), полученные в результате обследования и лечения в связи с оказанием Исполнителем медицинских услуг, относятся к категории врачебной тайны и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим

законодательством РФ. Обработка персональных данных Пациента/Заказчика осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях надлежащего исполнения заключенного с Пациентом/Заказчиком договора, в научных и исследовательских целях, либо в иных установленных действующим законодательством РФ случаях. Подпись Пациента/Заказчика в договоре подтверждает его согласие на обработку указанных им персональных данных в вышеперечисленных целях Исполнителем, иными привлеченными Исполнителем лицами.

2. Стороны понимают, что в процессе оказания медицинской услуги и в период реабилитации (при необходимости) для Пациента существует риск осложнений, независящих от качества и уровня лечения, технологий, квалификации персонала, медикаментов и т.д.

3. Клиника обязуется принять максимальные меры для профилактики возможных осложнений, и при их возникновении - содействовать в их лечении.

4. У Сторон имеется возможность достигнуть соглашения о возможности переноса оказания услуги, по причине возникновения временных физических или технических препятствий.

5. Пациент (законный представитель Пациента) подтверждает свое согласие на проведение фотосъёмки его изображения, видеонаблюдения в Клинике и на ее территории. Пациент (законный представитель Пациента) согласен с тем, что материалы, изображения, полученные (зафиксированные данные) при помощи видеокамер, фотоаппаратуры, о состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Клиники исключительно для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент (законный представитель Пациента) при подписании оговора подтверждает, что проведение видеонаблюдения, фотосъёмки и фиксации данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

6. При использовании материалов, полученных в результате фотосъёмки, видеонаблюдения, Клиника обязуется соблюдать режим врачебной тайны и обеспечивать защиту персональных данных. Предоставление материалов третьим лицам, полученных при помощи фотосъёмки, видеокамер, возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к Исполнителю, а также иным органам в соответствии с ч. 4 п.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

11. Разрешение претензий

1. Все разногласия сторон договора на оказание (предоставление) платных медицинских услуг решаются путем переговоров, при предъявлении Пациентом (Заказчиком) оригинала заключенного с Исполнителем договора на оказание (предоставление) платных медицинских услуг, либо иных идентифицирующих Пациента (Заказчика) данных.

2. Каждая поступившая претензия Пациента (Заказчика) рассматривается администрацией Исполнителя в сроки, установленные Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», после чего Пациенту (Заказчику) дается ответ в соответствии с утвержденной Исполнителем процедурой.

3. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть заявлены Пациентом (Заказчиком) при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение одного месяца с момента оказания медицинской услуги Исполнителем.

4. Лично обратиться к руководству ООО «ФК «ОНЕГИН» можно в приемные часы Генерального директора. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

12. Обязанности Сторон

Обязанности Исполнителя:

1. Обеспечить в полном объеме своевременное предоставление Пациенту медицинских услуг, назначенных по медицинским показаниям врача Клиники согласно правилам внутреннего распорядка Клиники;

2. Организовать ведение медицинской карты, с соблюдением действующих требований к ведению медицинской документации, установленных законодательством Российской Федерации;

3. Предоставить Пациенту (его законному представителю) по запросу и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- при имеющейся патологии у Пациента и при наличии противопоказаний для применения медицинских лекарственных препаратов, Исполнитель имеет право привлекать специалистов для проведения

дополнительных консультаций и исключения возникновения риска осложнений в ходе лечения Пациента (в случае отказа Пациента от получения дополнительных консультаций, он принимает на себя риск отрицательного влияния лекарств на состояние его здоровья);

4. Обеспечить соответствие оказываемой Пациенту медицинской помощи требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, лекарственным препаратам, разрешенными на территории Российской Федерации;

5. Сохранять в тайне информацию, относящуюся к лечению Пациента (врачебная тайна), в т.ч. снимки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения Пациента (информация, относящаяся к врачебной тайне, может быть предоставлена родственникам и иным лицам (представителям) с согласия Пациента или его законного представителя, а также может быть представлена без согласия Пациента или его законного представителя в случаях, предусмотренных п.4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

6. Вести обработку персональных данных Пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7. Лечащий врач обязан в доступной форме проинформировать Пациента о том, что несоблюдение всех назначений и рекомендаций, требований и предписаний, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приемов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приема лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Пациентом лечащего врача об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

8. Лечащий врач обязан уведомить Пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

9. Копии медицинских документов о состоянии здоровья могут быть предоставлены Пациенту по письменному мотивированному запросу в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса Пациента или его законного представителя, при условии предоставления подлинников документов, подтверждающих полномочия.

10. Соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

Обязанности Пациента:

1. Пациент обязан подписать разработанный врачом Клиники план лечения при его наличии (в случае отказа Пациентом подписать план лечения Клиника вправе отказаться от исполнения принятых на себя обязательств);

2. Оплатить оказанные услуги в полном объеме, в определенные сроки, а также не позднее дня окончания оказания услуги оплатить стоимость медицинской помощи, предоставленной дополнительно;

3. Подписать добровольное информированное согласие или отказ на манипуляцию / медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных;

4. Предоставлять врачу Клиники всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии и т.д.);

5. Своевременно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинской помощи и после ее завершения;

6. В период предоставления медицинской помощи и в период реабилитации неукоснительно соблюдать рекомендации специалистов, а также посещать специалистов и выполнять процедуры в установленное время;

7. Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники и бережно относиться к имуществу Клиники;

8. По запросу Исполнителя предоставлять факт исполнения обязательства по оплате услуг посредством предоставления оригинала платежного документа с отметкой банка о совершении операции;

9. Сообщать Исполнителю об изменении данных о себе, включающих адрес для направления корреспонденции;

10. Подписывать Акт приема-сдачи оказанных услуг;

11. Пациент обязан соблюдать распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Клинику только в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда должна быть оставлена в гардеробе); тишину, чистоту и порядок; требования пожарной безопасности (при обнаружении источника пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить сотрудникам Клиники);

12. При первичном посещении Клиники предъявить паспорт или другие документы, удостоверяющие его личность для заключения договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; прийти в Клинику за 15 минут до начала приема (этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой медицинской документации (добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств, согласия на обработку персональных данных, анкеты пациента);
13. Своевременно информировать администратора Клиники о всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, адресе, телефоне и др.) и в случае невозможного посещения приема врача в назначенное время.
14. Уважительно относится к медицинскому персоналу и сотрудникам Клиники, проявлять вежливое, толерантное и доброжелательное отношение к другим пациентам;
15. Бережно относиться к имуществу Клиники.

13. Права сторон

Права Исполнителя:

1. В случаях:
 - не подписания Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, выявления у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг;
 - при несогласии Пациента с Правилами внутреннего распорядка Клиники и рекомендациями врачей Клиники;
 - невозможности оказания необходимых медицинских услуг Пациентуне предоставлять Пациенту медицинскую помощь, предусмотренную договором оказания (предоставления) медицинских услуг, расторгнуть в одностороннем порядке Договор и возратить денежные средства, уплаченные по договору за вычетом стоимости понесенных Клиникой расходов и стоимости услуг, которые фактически были оказаны Пациенту до расторжения договора.
2. При задержке оплаты оказываемых медицинских услуг более, чем на 1 календарный день, приостановить оказание услуг.
3. Использовать полученные медицинские данные для научно-исследовательских работ, публикациях в научных изданиях, соблюдая все права Пациента на персональные данные.
4. С согласия Пациента и по рекомендации лечащего врача, Клиника вправе привлекать для осмотров и консультаций высококвалифицированных специалистов из других медицинских учреждений/организаций, а также направлять Пациента в другие медицинские организации на необходимые обследования, которые не проводятся в Клинике с последующей дополнительной оплатой оказанных медицинских услуг. Однако, в исключительных случаях по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний Клиника вправе привлекать бригады специалистов узкого профиля с последующей дополнительной оплатой оказанных медицинских услуг в полном объеме.

Права Пациента:

1. Получить медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного договора;
2. Отказаться от выполнения медицинского вмешательства, подписав отказ на манипуляцию / медицинское вмешательство;
3. На нераскрытие его персональных данных и защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
4. Получить полную информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
5. По требованию получить сведения о конкретном медицинском работнике, предоставившем медицинскую услугу, в объеме, определенном законодательством Российской Федерации;
6. По письменному заявлению Пациента получить справку об оказании платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы;
7. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других сотрудников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;
8. Обследование, лечение и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
9. На выбор лечащего врача, при его согласии;
10. Обращение с жалобой к должностным лицам, а также руководству Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд.